

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALLE RECHTEN VOORBEHOUDEN.

Alle informatie, inclusief onder andere bewoordingen, afbeeldingen en grafieken, zijn eigendom van Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hierna "EZVIZ" genoemd). Deze gebruiksaanwijzing (hierna "de handleiding" te noemen) mag op geen enkele wijze, geheel of gedeeltelijk, worden vermenigvuldigd, gewijzigd, vertaald of verspreid, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EZVIZ. Tenzij anders bepaald, geeft EZVIZ geen enkele garanties, waarborgen of representaties, expliciet of impliciet, met betrekking tot de handleiding.

Over deze handleiding

De handleiding bevat instructies voor het gebruik en beheer van het product. Afbeeldingen, grafieken, afbeeldingen en alle andere informatie hierna worden verstrekt voor beschrijving en uitleg. De informatie in de handleiding is onderhevig aan verandering, zonder voorafgaande kennisgeving, als gevolg van firmware-updates of andere redenen. U vindt de nieuwste versie op de website van EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Herziening

Nieuwe release - Augustus 2026

Handelsmerken erkenning

EZVIZ™,  en andere handelsmerken en logo's van EZVIZ zijn eigendom van EZVIZ in de verschillende rechtsgebieden. Andere hierna genoemde handelsmerken en logo's zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaars.

Juridische disclaimer

VOOR ZOVER MAXIMAAL IS TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, WORDT HET BESCHREVEN PRODUCT, MET ZIJN HARDWARE, SOFTWARE EN FIRMWARE, GELEVERD "AS IS", MET ALLE FOUTEN EN GEBREKEN, EN GEEFT EZVIZ GEEN ENKELE GARANTIE, EXPLICIET OF IMPLICIET, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN INBREUKEN OP DE RECHTEN VAN DERDEN. EZVIZ, HAAR DIRECTEUREN, FUNCTIONARISSEN, WERKNEMERS OF AGENTEN ZIJN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK NAAR U VOOR ENIGE SPECIALE, GEVOLG-, BIJKOMENDE OF INDIRECTE SCHADE, INCLUSIEF, ONDER ANDERE, SCHADE VOOR VERLIES VAN BEDRIJFSWINSTEN, BEDRIJFSONDERBREKING OF VERLIES VAN GEGEVENS OF DOCUMENTATIE IN VERBAND MET HET GEBRUIK VAN DIT PRODUCT, ZELFS ALS EZVIZ IS GEÏNFORMEERD OVER DE MOGELIJKHEID VAN ZULKE SCHADE.

VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL IN GEEN GEVAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN EZVIZ DE OORSPRONKELIJKE AANKOOPPRIJS VAN HET PRODUCT OVERSCHRIJDEN.

EZVIZ ACCEPTEERT GEEN ENKELE AANSPRAKELIJKHEID VOOR PERSOONLIJK LETSEL OF SCHADE AAN EIGENDOMMEN ALS GEVOLG VAN PRODUCTONDERBREKING OF SERVICEBEÏNDIGING VEROORZAAKT DOOR:

A) ONJUISTE INSTALLATIE OF GEBRUIK ANDERS DAN AANBEVOLEN; B) DE BESCHERMING VAN NATIONALE OF OPENBARE BELANGEN; C) OVERMACHT; D) UZELF OF DERDEN, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, HET GEBRUIK VAN PRODUCTEN, SOFTWARE, TOEPASSINGEN, ENZ. VAN DERDEN.

WAAR HET EEN PRODUCT MET INTERNETTOEGANG BETREFT, IS HET GEBRUIK VAN HET PRODUCT VOLLEDIG VOOR UW EIGEN RISICO. EZVIZ NEEMT GEEN ENKELE VERANTWOORDELIJKHEID VOOR ABNORMALE WERKING, HET UITLEKKEN VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS OF ANDERE SCHADE ALS GEVOLG VAN CYBERAANVALLEN, HACKERAANVALLEN, VIRUSINSPECTIES OF ANDERE BEVEILIGINGSRISICO'S OP HET INTERNET; INDIEN NODIG VOORZIET EZVIZ ECHTER WEL IN TIJDIGE TECHNISCHE ONDERSTEUNING. WETGEVING BETREFFENDE TOEZICHT EN GEGEVENSBESCHERMING VERSCHILLEN PER RECHTSGEBIED. CONTROLEER ALLE RELEVANTE WETTEN IN UW JURISDICTIE VOORDAT U DIT PRODUCT GEBRUIKT OM TE VERZEKEREN DAT UW GEBRUIK VOLDOET AAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING. EZVIZ NIET AANSPRAKELIJK IN HET GEVAL DAT DIT PRODUCT WORDT GEBRUIKT VOOR ILLEGALE DOELEINDEN.

IN GEVAL VAN CONFLICTEN TUSSEN HET BOVENSTAANDE EN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL DE LAATSTGENOEMDE PREVALEREN.

Inhoudsopgave

Belangrijke veiligheidinstructies	1
Overzicht	2
1. Pakketinhoud	2
2. Productintroductie	4
3. Basis	4
Download de EZVIZ-app	7
Bedradingsinstructies	7
1. Voorzorgsmaatregelen voor bedrading	7
2. Bedradingsopties voor het intercompaneel	8
3. Bedradingsopties voor de monitor	9
4. Aansluiting op elektrische sluitplaat of slot	11
5. Verbinding met drukknop	12
6. Verbinding met poortopener	12
Installatie	13
1. De hoofdschakelaar uitschakelen	13
2. Het intercompaneel installeren	13
3. Een microSD™-kaart installeren (optioneel)	18
4. De monitor installeren	18
Voeg uw apparaat toe in de EZVIZ-app	27
1. Voeg het intercompaneel toe aan de EZVIZ-app	27
2. De monitor toevoegen aan de EZVIZ-app	27
3. Het intercompaneel koppelen aan de monitor	28
Ontgrendelingsmethoden configureren	29
Meerdere ontgrendelingsmethoden	30
Uw apparaat in de EZVIZ-app bekijken	32
1. Live weergave	32
2. Instellingen	33
EZVIZ Connect	35
1. Gebruik Amazon Alexa	35
2. Gebruik Google Assistant	36
Veelgestelde vragen	36
Initiatieven voor het gebruik van videoproducten	37

Belangrijke veiligheidsinstructies



Belangrijk!

1. Lees de gebruikershandleiding zorgvuldig door voordat u dit product installeert of gebruikt.
2. Als u dit product voor een derde installeert, vergeet dan niet de handleiding of een kopie ervan bij de eindgebruiker achter te laten.

Veiligheidsmaatregelen:

1. Om dit systeem in alle veiligheid te kunnen gebruiken, is het essentieel dat de installateurs, gebruikers en technici alle veiligheidsprocedures volgen die in deze handleiding worden beschreven.
2. Indien nodig worden specifieke waarschuwingen en waarschuwingssymbolen gegeven voor onderdelen.
3. Het product moet worden opgesteld volgens de geldende normen in het land waar het wordt geïnstalleerd.

Elke schade die wordt veroorzaakt door het niet naleven van de handleiding maakt de garantie ongeldig. We aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade die hieruit voortvloeit.

We kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan eigendommen of personen veroorzaakt door verkeerd gebruik of het niet naleven van de veiligheidsinstructies.

Dit product is vervaardigd met volledige inachtneming van de veiligheidsinstructies. Om deze status te behouden en het maximale uit het product te halen, moeten gebruikers zich houden aan de veiligheidsinstructies en waarschuwingen in deze handleiding.



Dit symbool geeft aan dat er gevaar op elektrische schokken of kortsluiting bestaat.

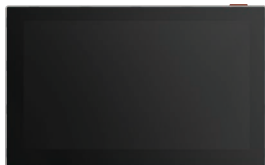
- Probeer dit apparaat nooit met een andere spanning te gebruiken.
- Controleer of alle elektrische aansluitingen van het systeem in overeenstemming zijn met de instructies voor het gebruikt.
- In commerciële instellingen moet u zich houden aan de voorschriften ter voorkoming van ongevallen met elektrische installaties.
- U moet de instructies voor het gebruik van andere op het systeem aangesloten apparaten opvolgen.
- Neem contact op met een ervaren persoon als u twijfels hebt over de werking of de veiligheid van de apparatuur.
- Sluit nooit elektrische apparaten aan of met natte handen en ontkoppel nooit elektrische apparaten met natte handen.
- Controleer bij het installeren van dit product of de voedingskabels niet beschadigd kunnen raken.
- Vervang nooit zelf beschadigde elektrische kabels! Verwijder ze in dat geval en neem contact op met een expert.
- De netvoeding moet zich dicht bij het apparaat bevinden en moet gemakkelijk toegankelijk zijn.
- Een schakelinrichting (een scheidingsschakelaar, stroomonderbreker of gelijkwaardige inrichting) moet gemakkelijk toegankelijk zijn en geïntegreerd zijn in de elektrische installatie van het gebouw voor apparatuur die permanent op de elektrische installatie is aangesloten.
- Houd de ruimte rond het apparaat vrij om voldoende ventilatie te garanderen.
- De ventilatie mag niet worden geblokkeerd door de ventilatieopening af te dekken met een voorwerp zoals een krant, tafelkleed of gordijn, enz.
- Plaats geen bronnen met open vuur, zoals brandende kaarsen, op het apparaat.
- Houd u aan de bedrijfstemperatuur van het product (-10°C tot 45°C).
- Het apparaat mag niet worden blootgesteld aan stromende of spattende vloeistoffen en er mogen geen met vloeistof gevulde voorwerpen op het apparaat worden geplaatst.

Overzicht

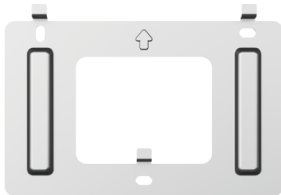
- i** Deze handleiding omvat meerdere modellen. Raadpleeg de verpakking inhoud en installatie-instructies die specifiek zijn voor het model dat u hebt aangeschaft.

1. Pakketinhoud

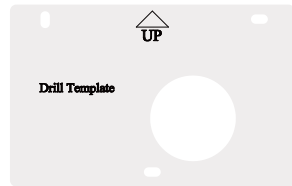
TP5 PoE-kit



Monitor (×1)
7-inch aanraakscherm



Muurbeugel voor monitor (×1)



Boorsjabloon voor monitor (×1)



Intercompaneel (deurbel) met een
weerbestendig schild (×1)



Boorsjabloon voor intercompaneel (×1)



PoE-schakelaar (×1) *



Badge (×2)



Reserve bevestigingsschroeven
voor intercompaneel (×2)



Schroevendraaier (×1)



Voedingskabel (×1) *



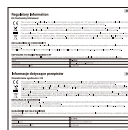
Lasdop (×1)



DC12V-voedingsjackconnectorkabel (×1)



Schroevenset (×2)



Wettelijke informatie (×3)



Snelstartgids (×2)

- i** • Het uiterlijk van de voedingskabel is onder voorbehoud van het daadwerkelijke product dat u hebt gekocht.
• De PoE-schakelaar en de voedingskabel zijn alleen inbegrepen in de TP5 PoE-kit. Als u de set niet aanschaft, worden deze niet meegeleverd.

TP5 PoE-intercompaneel



Intercompaneel (deurbel) met een weerbestendig schild (x1)



Boorsjabloon voor intercompaneel (x1)



Badge (x2)



Reserve bevestigingsschroeven voor intercompaneel (x2)



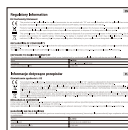
Lasdop (x1)



Schroevendraaier (x1)



Schroevenset (x1)

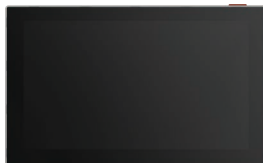


Wettelijke informatie (x2)

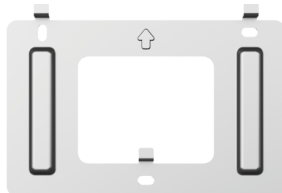


Snelstartgids (x1)

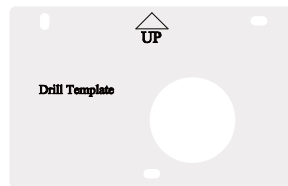
TP5 PoE-monitor



Monitor (x1)
7-inch aanraakscherm



Muurbeugel voor monitor (x1)



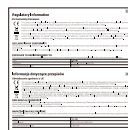
Boorsjabloon voor monitor (x1)



DC12V-voedingsjackconnectorkabel (x1)



Schroevenset (x1)



Wettelijke informatie (x2)



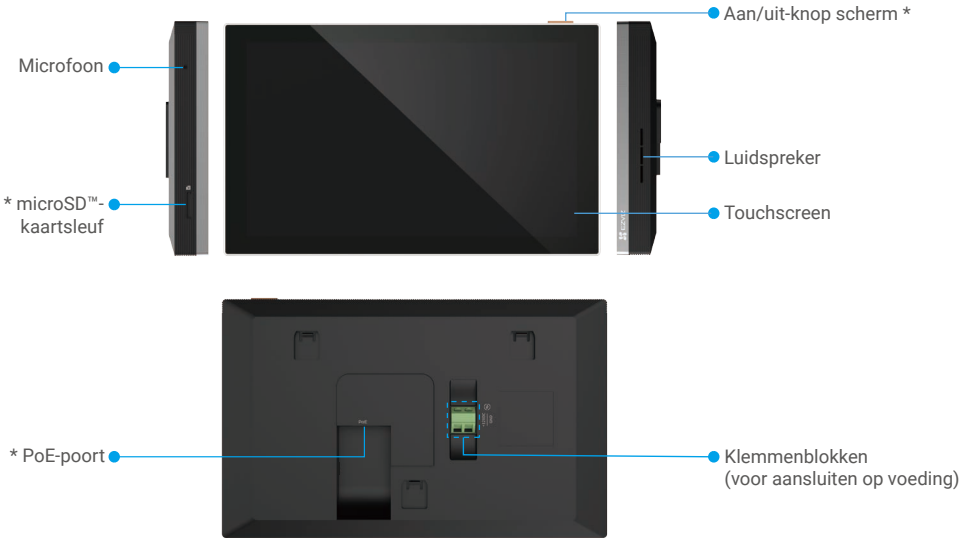
Snelstartgids (x1)

2. Productintroductie

Deze videodeurtelefoon bestaat uit een binnenreageerunit met een touchscreen en een buitenpaneel met een intercom waarmee u de bezoeker kunt zien en met hem kunt communiceren die op de knop van het intercompaneel heeft gedrukt. Het is eenvoudig te installeren, aangezien er tien draden nodig zijn voor alle functies: de deurbel, de videofeed, de intercom en de openingsbedieningen (inslagplaat en poortopener). Lees deze gebruikershandleiding aandachtig door om het meeste uit uw video-deurtelefoon te halen.

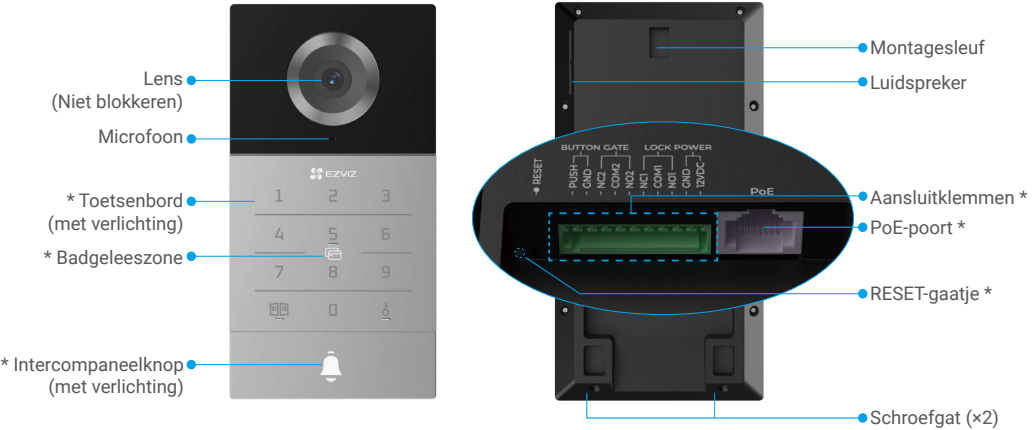
3. Basis

Monitor



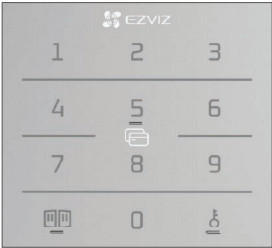
Naam	Beschrijving
Aan/uit-knop scherm	• Druk hierop om de monitor in/uit te schakelen. • 8 seconden ingedrukt houden om de monitor opnieuw op te starten.
microSD™-kaartsleuf	Plaats een microSD™-kaart (apart verkrijgbaar) in de kaartsleuf. Initialiseer de kaart in de EZVIZ-app voordat u deze gebruikt. Aanbevolen compatibiliteit: Klasse 10, maximumruimte 512 GB.
PoE-poort	Wordt gebruikt om verbinding te maken met een switch of router voor bekabelde netwerkverbinding.

Intercompaneel (deurbel) zonder weerbestendig schild



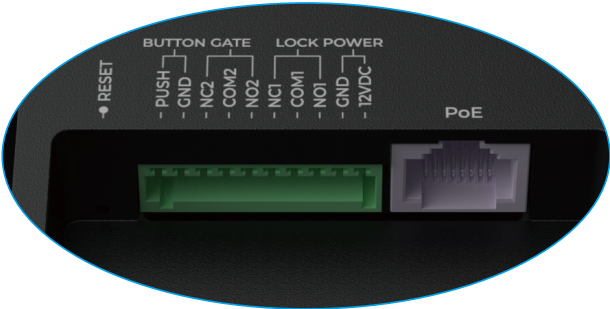
Naam	Beschrijving
Intercompaneelknop (met verlichting)	Wanneer iemand op de toetsen van het intercompaneel drukt, gaat de binnenmonitor af en wordt de video weergegeven.
Badgeleeszone	Veeg het badge in de buurt van deze zone om te ontgrendelen of de poort te openen.
RESET-gaatje	Gebruik een pin (niet meegeleverd) om 4 seconden ingedrukt te houden om te herstarten en alle parameters in de standaardwaarden te zetten, gevolgd door een pieptoon.
PoE-poort	Wordt gebruikt om verbinding te maken met een switch of router voor bekabelde netwerkverbinding.

* Beschrijving van het toetsenpaneel



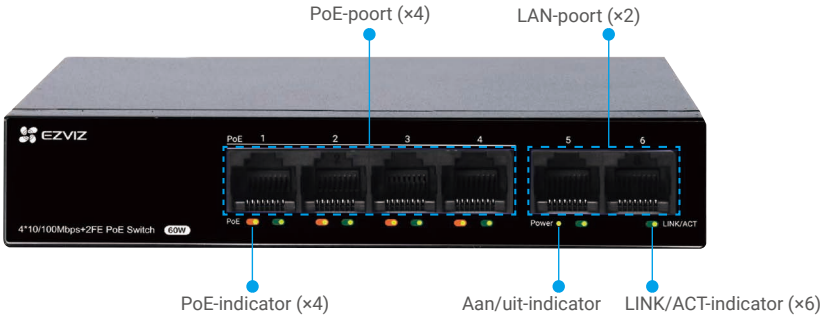
Pictogram	Beschrijving
0 ~ 9	Nummertoeets.
	Druk op de toegangscode (die je kunt instellen in de EZVIZ-app) en vervolgens op deze toets om de poort die is verbonden met deze video deurbel te ontgrendelen.
	Druk op de wachtwoord (die u kunt instellen in de EZVIZ-app) en vervolgens op deze toets om de elektrische sluitplaat of het slot dat is aangesloten op deze video-deurbel te ontgrendelen.

* Beschrijving van de aansluitingen



Aansluiting		Beschrijving
BUTTON	PUSH + GND	Verbindt met een drukknop.
		Voor aansluiting op een poortopener.
GATE	NC2 + COM2 + NO2	Als de poortopener een normaal gesloten apparaat is, gebruik dan de NC2- en COM2-aansluitingen. Als de poortopener een normaal open apparaat is, gebruik dan de NO2- en COM2-aansluitingen.
		Aansluit op een slot of elektrische sluitplaat.
LOCK	NC1 + COM1 + NO1	Als het slot of de elektrische sluitplaat een normaal gesloten apparaat is, gebruik dan de NC1- en COM1-aansluitingen. Als het slot of de elektrische sluitplaat een normaal open apparaat is, gebruik dan de NO1- en COM1-aansluitingen.
POWER	GND	Aansluit op de aarddraad van een DC12V voeding.
	12VDC	Voor aansluiting op de live-kabel van een DC12V voeding.

PoE-schakelaar



Naam	Beschrijving
PoE-poort	Ondersteunt gegevensoverdracht en voeding.
LAN-poort	Ondersteunt alleen gegevensoverdracht.
PoE-indicator	Vast oranje: Werkt normaal. Knippert oranje/uit: Voedingsuitzondering.
LINK/ACT-indicator	Constant groen: Verbonden. Knippert groen: Gegevens verzenden.
Aan/uit-indicator	Constant geel: Ingeschakeld. Uit: Uitgeschakeld.

Download de EZVIZ-app

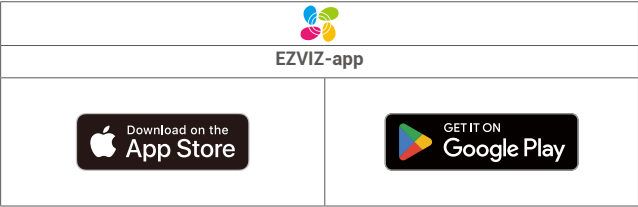
- Voordat u de app downloadt:
- Als de app al is geïnstalleerd, controleer dan of dit de nieuwste versie is door te zoeken naar updates in uw appstore.
 - Als de app niet is geïnstalleerd, volg dan de onderstaande stappen om deze te downloaden.

1.

Verbind uw mobiele telefoon met Wi-Fi (aanbevolen).
2.

Download de EZVIZ-app door te zoeken naar "EZVIZ" in de App Store of Google Play™.
3.

Registreer een EZVIZ-account en log in op de app.



Bedradingsinstructies

1. Voorzorgsmaatregelen voor bedrading

Apparaat	Voedingsverbinding	Netwerkverbinding	Installatie-instructies
	PoE-schakelaar		Optie 1: Verbinding maken met een PoE-poort.
	Reserved DC12V voeding	Standaard schakelaar	Optie 2: Aansluiten op een LAN-poort en een gereserveerde DC12V voeding.
	PoE-schakelaar		Optie 1: Verbinding maken met een PoE-poort.
	Reserved DC12V voeding	Standaard schakelaar	Optie 2: Aansluiten op een LAN-poort en een gereserveerde DC12V voeding.
		Wi-Fi	Optie 4: Verbinding maken met Wi-Fi en een gereserveerde DC12V voeding.
	Voedingsuitgang	Standaard schakelaar	Optie 3: Sluit aan op een LAN-poort en een stopcontact.
		Wi-Fi	Optie 5: Verbind met wifi en een stopcontact.

Om het risico van storingen en defecten te voorkomen, mogen de draden voor uw video-intercom niet door dezelfde mantel lopen als de elektrische draden.

- **Waarschuwing:** Gebruik geen dubbele draden om de doorsnede te vergroten.
 - **Waarschuwing:** Zorg er bij het maken van verbindingen voor dat de draden niet met elkaar in contact komen, omdat dit tot een storing van het apparaat kan leiden.

Bedrading van externe apparaten

	Draadspecificaties	Lengtelimiet
	Ø 2 × 0,75mm ²	1-10 m
	Ø 2 × 1,5mm ²	
	Gekromd paar - Ø 2 × 1,5 mm ² (aanbevolen)	

- Het wordt aanbevolen om draad van een gedraaid paar te gebruiken voor het aansluiten van externe apparaten (zoals een elektrische sluitplaat, slot of poortopener).

2. Bedradingsopties voor het intercompaneel

Optie 1: Verbinding maken met een PoE-poort.

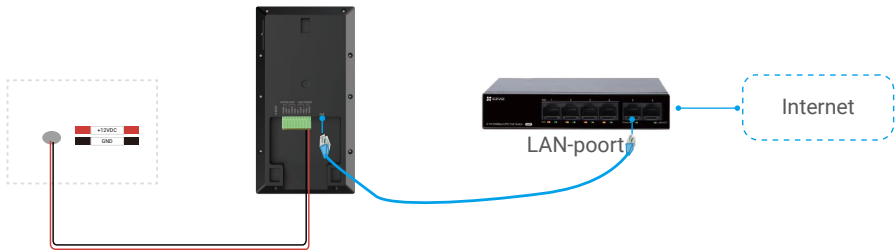
Sluit de PoE-poort van het intercompaneel aan op een PoE-poort op een PoE-switch voor zowel voeding als netwerkverbinding.

i Het wordt aanbevolen om een EZVIZ PoE-schakelaar te gebruiken.



Optie 2: Aansluiten op een LAN-poort en een gereserveerde DC12V voeding.

Sluit de PoE-poort van het intercompaneel aan op een LAN-poort op een switch of router voor netwerkverbinding. Sluit de voedingshubs aan op een gereserveerde DC12V voeding (via de in de verpakking meegeleverde draadconnector).

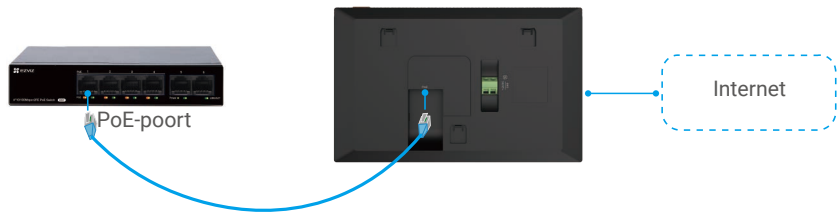


Poort/terminal op het intercompaneel	Verbinding
PoE-poort	LAN-poort op een switch of router
12 VDC-aansluiting	Rood draad van de voeding
GND-terminal	Zwarte draad uit de voeding

3. Bedradingsopties voor de monitor

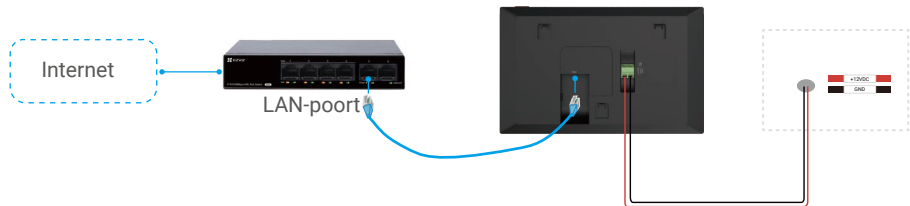
Optie 1: Verbinding maken met een PoE-poort.

Sluit de PoE-poort van de monitor aan op een PoE-poort op een PoE-switch voor zowel voeding als netwerkverbinding.



Optie 2: Aansluiten op een LAN-poort en een gereserveerde DC12V voeding.

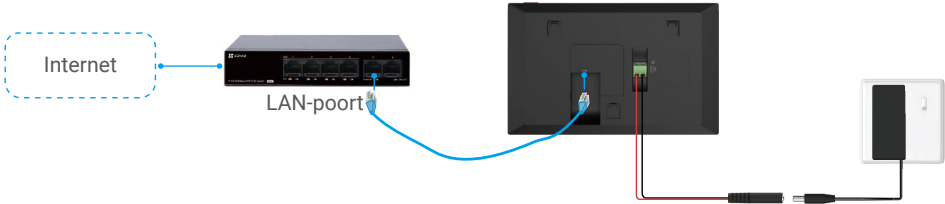
Sluit de PoE-poort van de monitor aan op een LAN-poort op een switch of router voor netwerkverbinding en een gereserveerde DC12V voeding.



Poort/terminal op de monitor	Verbinding
PoE-poort	LAN-poort op een switch of router
12 VDC-aansluiting	Rood draad van de voeding
GND-terminal	Zwarte draad uit de voeding

Optie 3: Sluit aan op een LAN-poort en een stopcontact.

Sluit de PoE-poort van de monitor aan op een LAN-poort op een switch of router voor netwerkverbinding en een stopcontact via een DC12V-voedingsadapter (apart verkrijgbaar) voor voeding.



Poort/terminal op de monitor	Verbinding
PoE-poort	LAN-poort op een switch of router
12 VDC-aansluiting	Rood snoer van een DC12V voedingskabel
GND-terminal	Zwarte kabel van een DC12V voedingskabel

Optie 4: Verbinding maken met wifi en een voeding.

Sluit de monitor aan op wifi en een voeding, een gereserveerde DC12V-voeding of een stopcontact via een DC12V-voedingsadapter (apart verkrijgbaar).

i Om de monitor met wifi te verbinden, raadpleegt u "[De monitor toevoegen aan de EZVIZ-app](#)".



Poort/terminal op de monitor	Verbinding
12 VDC-aansluiting	Rood draad van de voeding of Rood snoer van een DC12V voedingskabel
GND-terminal	Zwarte draad uit de voeding of Zwarte kabel van een DC12V voedingskabel

4. Aansluiting op elektrische sluitplaat of slot

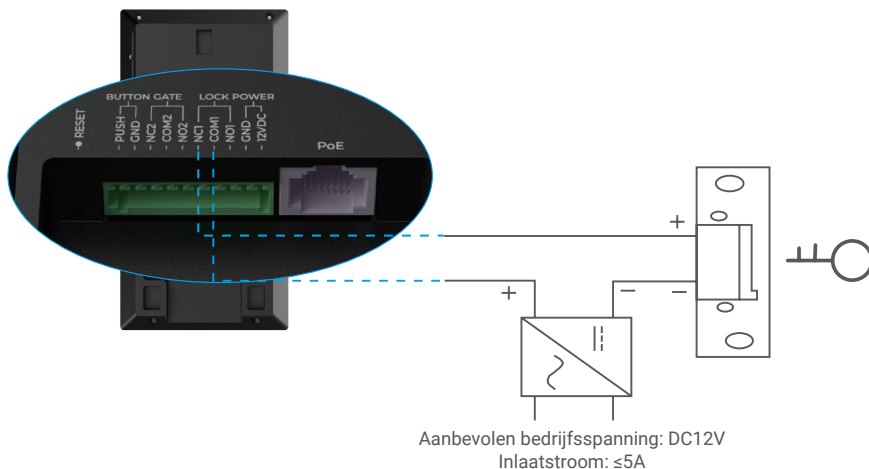
Sluit de draden van uw elektrische sluitplaat of slot rechtstreeks aan op de KLOCK-aansluitingen op de achterkant van het intercompaneel.

- Houd er rekening mee dat deze functie alleen geldig is als het scherm de externe videofeed weergeeft.
- Zorg er bij het aansluiten van de draden voor dat u onderscheid maakt tussen de positieve en negatieve klemmen.

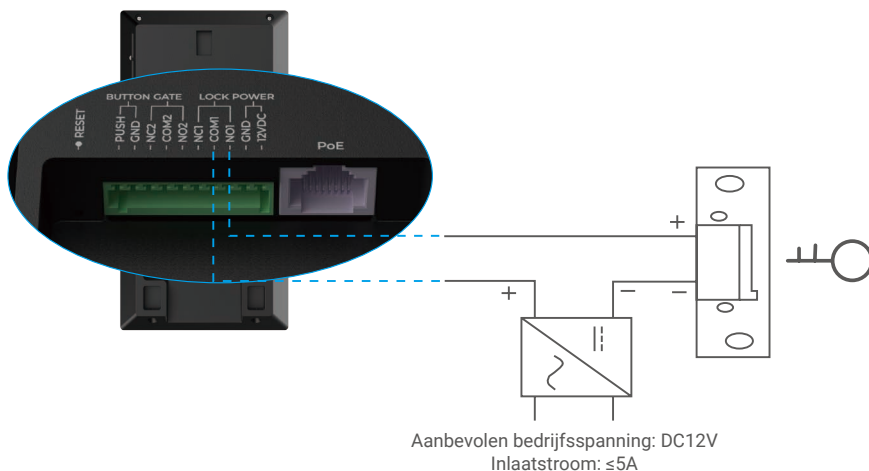
⚠ Belangrijk: Om ervoor te zorgen dat de elektrische sluitplaat of het slot door de videodeurtelefoon kan worden ontgrendeld, moet u aan de volgende voorwaarden voldoen:

- De elektrische sluitplaat of het elektrische slot dat u bestelt, moet een mechanisch geheugen hebben.
- Gebruik een onafhankelijke voeding voor de elektrische sluitplaat of het slot.

Aansluiten op een **NC** elektrische sluitplaat of slot:



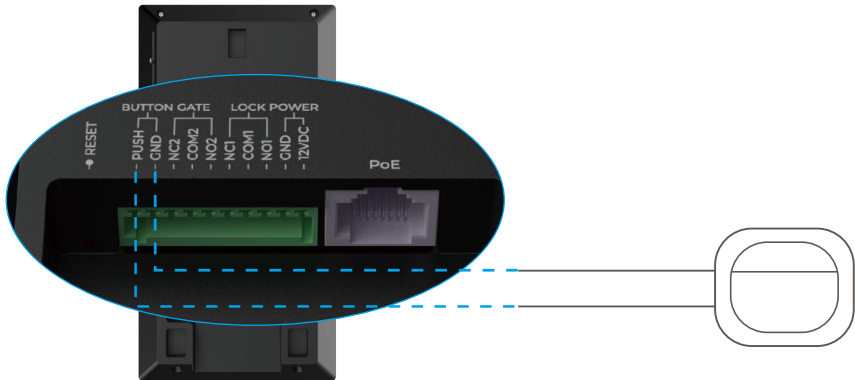
Aansluiten op een **NO** elektrische sluitplaat of slot:



- Als de elektrische sluitplaat of het slot niet ontgrendelt na de installatie en installatie, verifieer dan het NC/NO-type van uw elektrische sluitplaat of slot en zorg ervoor dat deze is aangesloten op de juiste klemmen.

5. Verbinding met drukknop

Sluit de draden van uw drukknop rechtstreeks aan op de BUTTON op de achterkant van het intercompaneel.



6. Verbinding met poortopener

Sluit de draden van uw poortopener rechtstreeks aan op de poortterminals op de achterkant van het intercompaneel. Het intercompaneel biedt een "droge-contact" verbinding (geen elektrische stroom) voor aansluiting op de bedieningsknop voor uw automatische poort.

- Houd er rekening mee dat deze functie alleen geldig is als het scherm de externe videofeed weergeeft.
- Zorg er bij het aansluiten van de draden voor dat u onderscheid maakt tussen de positieve en negatieve klemmen.



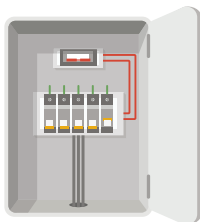
Belangrijk: De poortbediening: Afschakelvermogen: DC12V 2A.

Installatie

- ⚠ Advies en belangrijke instructies:**
- Als u uw video-intercom test voordat u deze installeert, zorg er dan voor dat u deze niet test met het intercompaneel en de monitor in dezelfde ruimte om te voorkomen dat de video-intercom een schrillerend geluid afgeeft.
 - Stel de lens van het intercompaneel niet bloot aan direct zonlicht of een reflecterend oppervlak.
Tip: We raden u aan een beschermende behuizing te gebruiken tijdens het bedradingsproces om de draden te beschermen tegen breuk en slecht weer.
 - Voor het EZVIZ-model raden we u aan, om optimaal gebruik te maken van de aifi-functie van de monitor, te controleren of uw wifi-netwerk toegankelijk is op de door u geplande installatieplaats.

1. De hoofdschakelaar uitschakelen

- ⚠ Waarschuwing:** Omdat u met hoogspanningselektriciteit werkt, moet u eerst de hoofdschakelaar op uw zekeringkast of stroomverdeler uitschakelen.
- **Waarschuwing:** De voeding moet DC zijn en de spanning mag niet hoger zijn dan 12 V, anders kan dit ernstige schade aan het apparaat veroorzaken.



2. Het intercompaneel installeren

- i Aanbevolen wordt de draden door een mantel te leiden om ze te beschermen tegen schokken en weersinvloeden.**

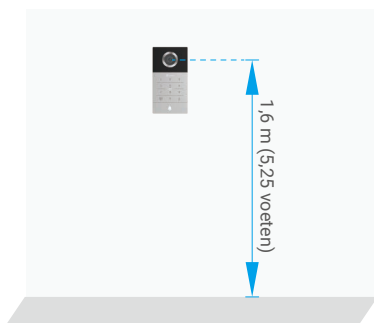
Zoals eerder beschreven, zijn er drie bedradingsopties voor het intercompaneel. Installeer het intercompaneel op basis van uw feitelijke bedradingsmethode.

Optie 1: Verbinding maken met een PoE-poort.

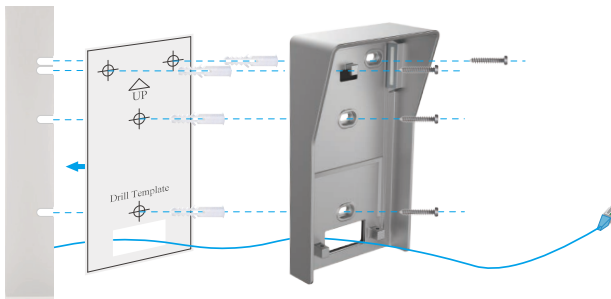
1. Verwijder de bevestigingsschroeven aan de onderkant van het intercompaneel en kantel het intercompaneel naar voren om het te scheiden van het weerbestendige schild.



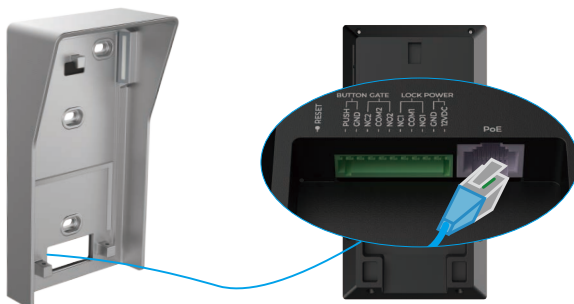
2. Plaats het intercompaneel met de lens op een hoogte van ongeveer 1,6 m (5,25 voeten) boven de grond.



3. Plaats de boorsjabloon, steek een ethernetkabel (apart aan te schaffen) door de openingen van de boorsjabloon en het weerbestendige schild en gebruik vervolgens anker en schroeven om het weerbestendige schild aan de muur te bevestigen.



4. Sluit de ethernetkabel aan op de PoE-poort van het intercompaneel.



5. Sluit het andere uiteinde van de ethernetkabel aan op een PoE-poort op de PoE-switch.

- Zorg er bij het gebruik van de EZVIZ PoE-switch voor dat u de kabel aansluit op een PoE-poort (gemarkeerd als 1 t/m 4) in plaats van een LAN-poort (gemarkeerd als 5 of 6). De LAN-poorten ondersteunen alleen gegevensoverdracht en leveren geen stroom.
- Zorg ervoor dat de switch is verbonden met het internet.



6. Lijn de montagesleuf op het intercompaneel uit met de haak op het weerbestendige schild en plaats vervolgens het intercompaneel op het schild.



7. Gebruik de schroevendraaier (inbegrepen in de verpakking) om de bevestigingsschroeven opnieuw te installeren.



⚠ Belangrijk: Voor een betere beeldkwaliteit dient u voor gebruik de beschermfolie van het intercompaneel te verwijderen.

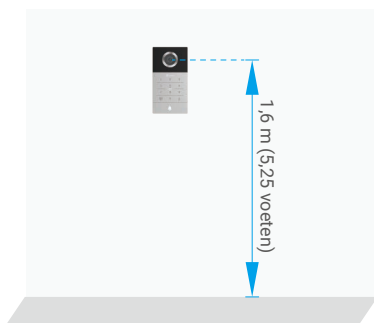


Optie 2: Aansluiten op een LAN-poort en een gereserveerde DC12V voeding.

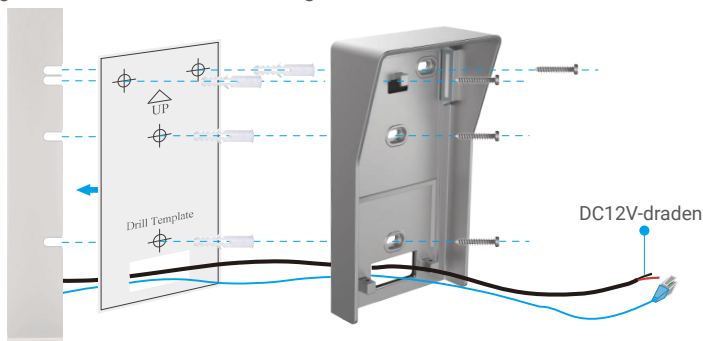
1. Verwijder de bevestigingsschroeven aan de onderkant van het intercompaneel en kantel het intercompaneel naar voren om het te scheiden van het weerbestendige schild.



2. Plaats het intercompaneel met de lens op een hoogte van ongeveer 1,6 m (5,25 voeten) boven de grond.

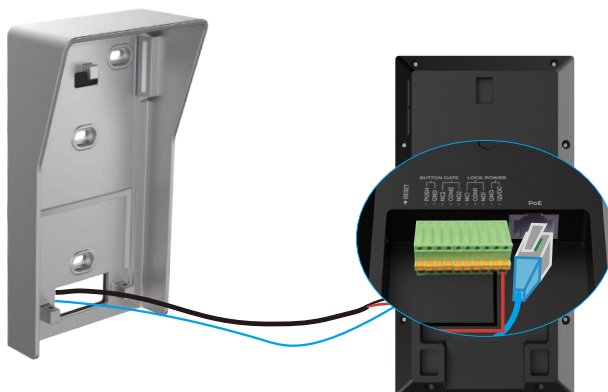


3. Plaats de boorsjabloon, steek een ethernetkabel (apart verkrijgbaar) en DC12V-draad door de openingen van de boorsjabloon en het weerbestendige schild en gebruik vervolgens anker en schroeven om het weerbestendige schild aan de muur te bevestigen.



4. Sluit de ethernetkabel aan op de PoE-poort van het intercompaneel. Sluit de rode draad aan op de 12VDC-aansluiting en de zwarte draad aan op de GND-aansluiting (via de in de verpakking meegeleverde draadconnector).

- i** Om een draad via de draaddraaiverbinding aan te sluiten, drukt u op het gele deel van de overeenkomstige aansluiting, steekt u de draad stevig in de aansluiting en laat u het gele deel los. Probeer na het plaatsen de draad te trekken om ervoor te zorgen dat de draad stevig vastzit.



5. Sluit het andere uiteinde van de ethernetkabel aan op een LAN-poort op een switch of router.

- U kunt verbinding maken met een LAN-poort (gemarkeerd als 5 of 6) op de EZVIZ PoE-switch of verbinding maken met een poort op een standaard switch of router.
- Zorg ervoor dat de switch of router is verbonden met het internet.



6. Lijn de montagesleuf op het intercompaneel uit met de haak op het weerbestendige schild en plaats vervolgens het intercompaneel op het schild.



7. Gebruik de schroevendraaier (inbegrepen in de verpakking) om de bevestigingsschroeven opnieuw te installeren.



⚠ Belangrijk: Voor een betere beeldkwaliteit dient u voor gebruik de beschermfolie van het intercompaneel te verwijderen.



3. Een microSD™-kaart installeren (optioneel)

1. Plaats een microSD™-kaart (apart verkrijgbaar) in de kaartsleuf.



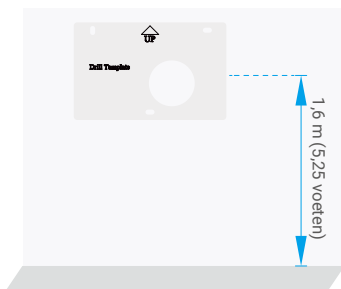
i Nadat u de microSD™-kaart hebt geïnstalleerd, dient u de kaart te initialiseren in de app EZVIZ voordat u deze gebruikt.

2. Tik in de EZVIZ-app op de Opmelijstin in de interface Apparaatinstellingen om de status van de microSD™-kaart te controleren.
3. Als de status van de geheugenkaart "Niet geïntialiseerd" weergeeft, tik erop om deze te initialiseren. De status zal vervolgens wijzigen naar In gebruik en video's opslaan.

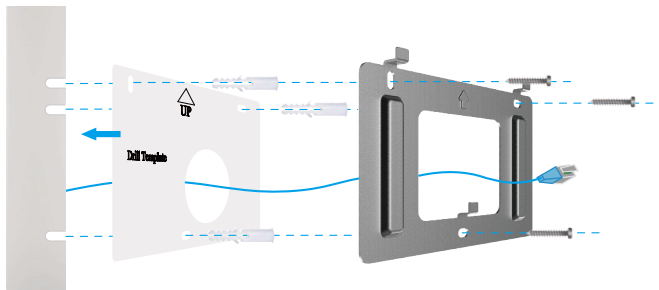
4. De monitor installeren

Optie 1: Verbinding maken met een PoE-poort.

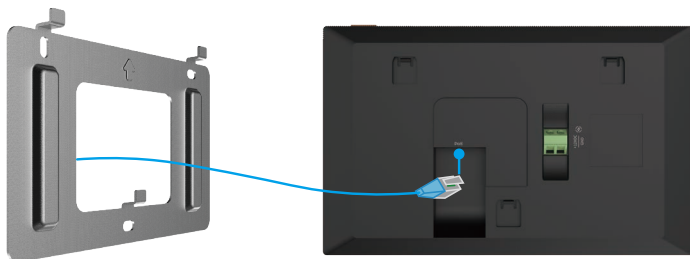
1. Plaats het boorsjabloon voor de monitor zodanig dat de monitor zich op een hoogte van ongeveer 1,6 m (5,25 voeten) boven de grond bevindt.



2. Leid een ethernetkabel (apart aan te schaffen) van de muur door de gaten van de boorsjabloon en de wandbeugel, bevestig vervolgens de wandbeugel met ankers en schroeven (PA4×25) aan de muur.



3. Sluit de ethernetkabel aan op de PoE-poort op de achterkant van de monitor.

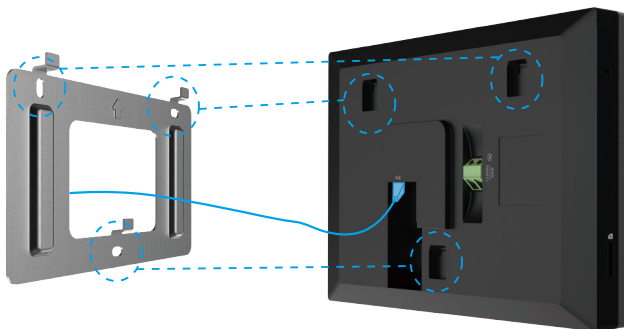


4. Sluit het andere uiteinde van de ethernetkabel aan op een PoE-poort op de PoE-switch.

- Zorg er bij het gebruik van de EZVIZ PoE-switch voor dat u de kabel aansluit op een PoE-poort (gemarkeerd als 1 t/m 4) in plaats van een LAN-poort (gemarkeerd als 5 of 6). De LAN-poorten ondersteunen alleen gegevensoverdracht en leveren geen stroom.
- Zorg ervoor dat de switch is verbonden met het internet.



5. Plaats de monitor op de muurbeugel.

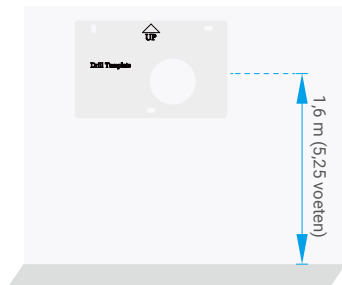


⚠ Belangrijk: Verwijder voor een betere beeldkwaliteit de beschermende film van de monitor voordat u deze gebruikt.

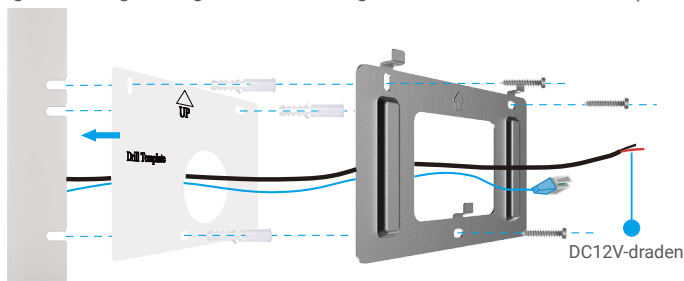


Optie 2: Aansluiten op een LAN-poort en een gereserveerde DC12V voeding.

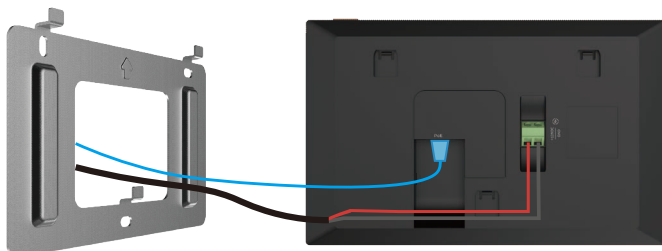
1. Plaats het boorsjabloon voor de monitor zodanig dat de monitor zich op een hoogte van ongeveer 1,6 m (5,25 voeten) boven de grond bevindt.



2. Leid een ethernetkabel (apart verkrijgbaar) en DC12V-kabels van de muur door de gaten van de boorsjabloon en de muurbeugel, bevestig vervolgens de muurbeugel met ankers en schroeven (PA4x25) aan de muur.



3. Sluit de ethernetkabel aan op de PoE-poort op de achterkant van de monitor. Sluit de rode draad aan op de 12VDC-aansluiting en de zwarte draad aan op de GND-aansluiting.

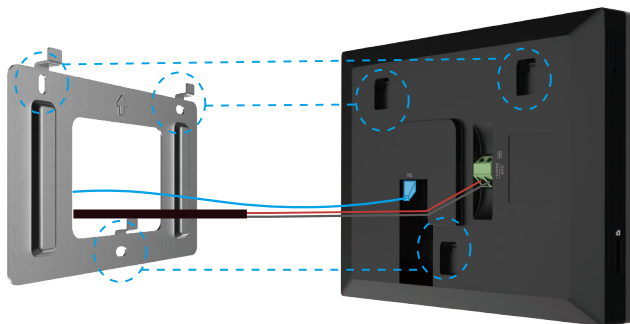


4. Sluit het andere uiteinde van de ethernetkabel aan op een LAN-poort op een switch of router.

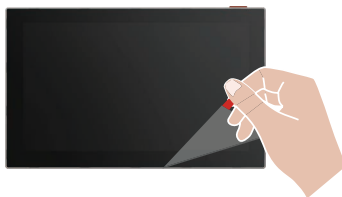
- U kunt verbinding maken met een LAN-poort (gemarkeerd als 5 of 6) op de EZVIZ PoE-switch of verbinding maken met een poort op een standaard switch of router.
- Zorg ervoor dat de switch of router is verbonden met het internet.



5. Plaats de monitor op de muurbeugel.

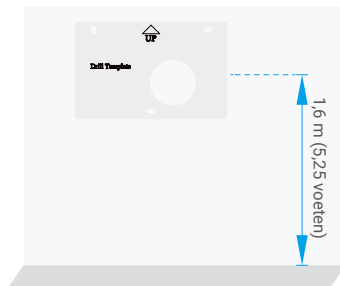


 **Belangrijk:** Verwijder voor een betere beeldkwaliteit de beschermende film van de monitor voordat u deze gebruikt.

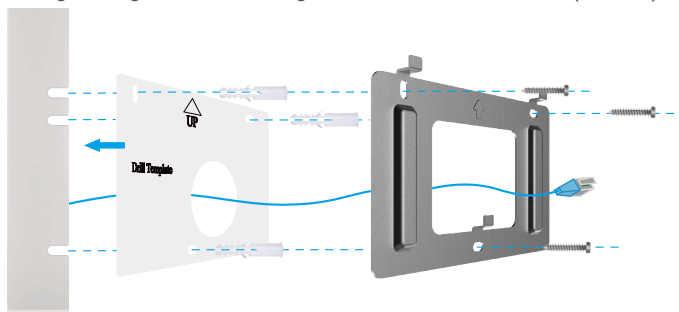


Optie 3: Sluit aan op een LAN-poort en een stopcontact.

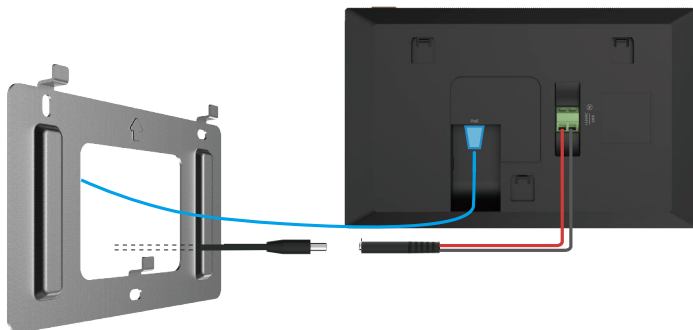
1. Plaats het boorsjabloon voor de monitor zodanig dat de monitor zich op een hoogte van ongeveer 1,6 m (5,25 voeten) boven de grond bevindt.



2. Leid een ethernetkabel (apart aan te schaffen) van de muur door de gaten van de boorsjabloon en de wandbeugel, bevestig vervolgens de wandbeugel met ankers en schroeven (PA4×25) aan de muur.



3. Sluit de ethernetkabel aan op de PoE-poort op de achterkant van de monitor. Sluit de rode kabel van de jackconnector aan op de 12VDC-aansluiting, de zwarte kabel op de GND-aansluiting en de jackconnector op een DC12V-voedingsadapter (apart verkrijgbaar).

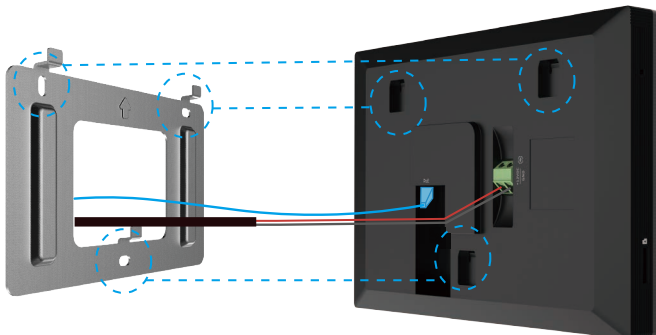


4. Sluit het andere uiteinde van de ethernetkabel aan op een LAN-poort op een switch of router.

- U kunt verbinding maken met een LAN-poort (gemarkeerd als 5 of 6) op de EZVIZ PoE-switch of verbinding maken met een poort op een standaard switch of router.
- Zorg ervoor dat de switch of router is verbonden met het internet.



5. Plaats de monitor op de muurbeugel.



6. Sluit de voedingsadapter aan op een stopcontact.

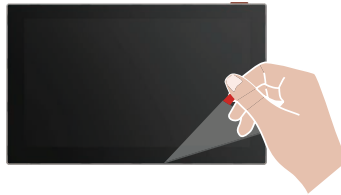
- Haal de stekker van de monitor los van de stekker van de voeding om de verbinding met de voeding los te halen.



Waarschuwing: Sluit de voedingsadapter alleen aan op een stopcontact nadat alle andere draden correct zijn aangesloten.



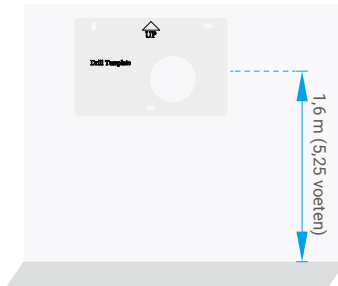
Belangrijk: Verwijder voor een betere beeldkwaliteit de beschermende film van de monitor voordat u deze gebruikt.



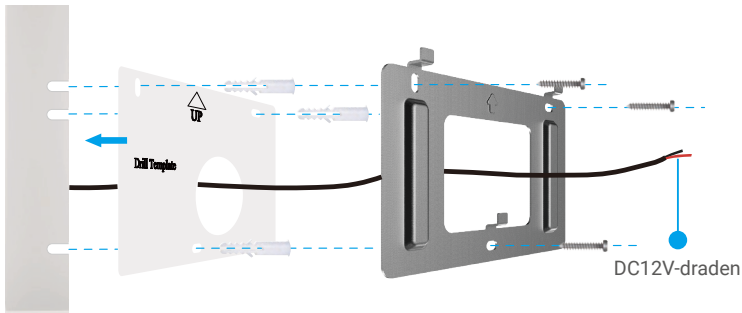
Optie 4: Verbinding maken met Wi-Fi en een gereserveerde DC12V voeding.

i Als u ervoor kiest om verbinding te maken met wifi, is geen ethernetkabelverbinding vereist. Voeg de monitor na de installatie toe via Wi-Fi (raadpleeg "[De monitor toevoegen aan de EZVIZ-app](#)").

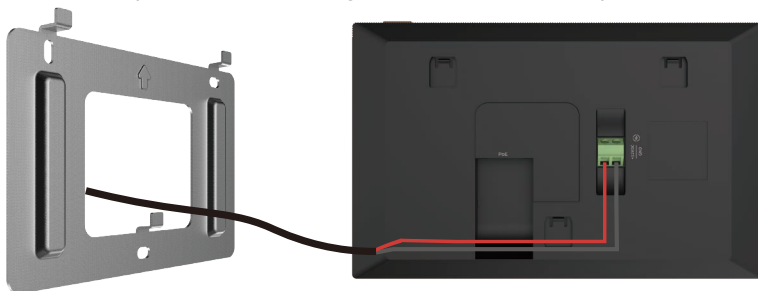
1. Plaats het boorsjabloon voor de monitor zodanig dat de monitor zich op een hoogte van ongeveer 1,6 m (5,25 voeten) boven de grond bevindt.



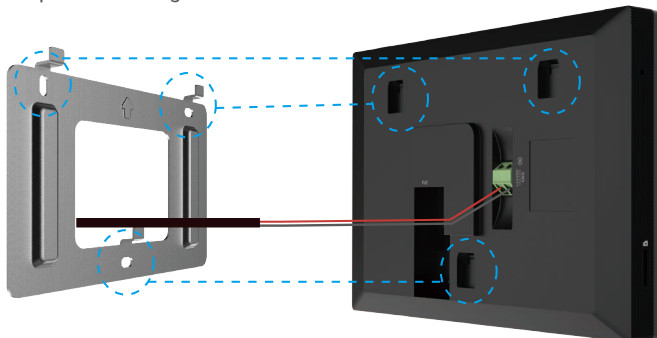
2. Leid de DC12V-draadjes van de muur door de gaten van de boorsjabloon en de wandbeugel en bevestig vervolgens de wandbeugel met ankers en schroeven (PA4x25) aan de muur.



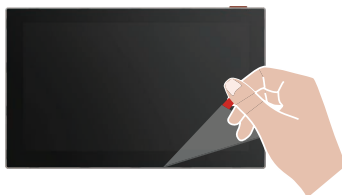
3. Sluit de rode draad aan op de 12VDC-aansluiting en de zwarte draad aan op de GND-aansluiting.



4. Plaats de monitor op de muurbeugel.



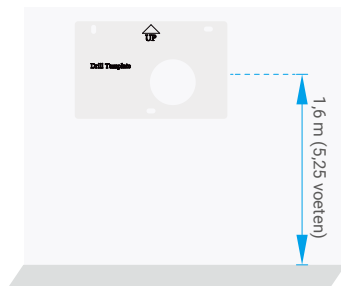
 **Belangrijk:** Verwijder voor een betere beeldkwaliteit de beschermende film van de monitor voordat u deze gebruikt.



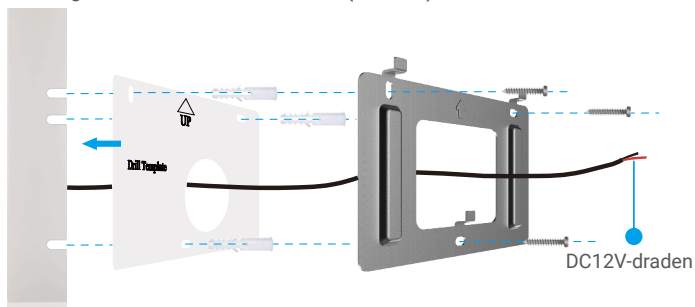
Optie 5: Verbind met wifi en een stopcontact.

 Als u ervoor kiest om verbinding te maken met wifi, is geen ethernetkabelverbinding vereist. Voeg de monitor na de installatie toe via Wi-Fi (raadpleeg "[De monitor toevoegen aan de EZVIZ-app](#)").

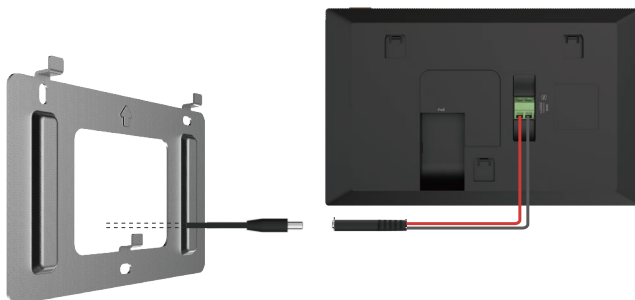
1. Plaats het boorsjabloon voor de monitor zodanig dat de monitor zich op een hoogte van ongeveer 1,6 m (5,25 voeten) boven de grond bevindt.



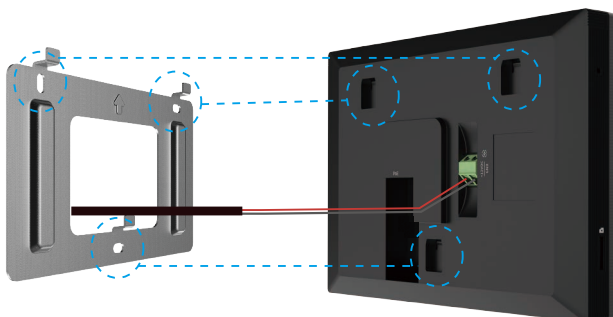
2. Leid de voedingskabels van de muur door de gaten van de boorsjabloon en de muurbeugel en bevestig vervolgens de muurbeugel met ankers en schroeven (PA4×25) aan de muur.



3. Sluit de rode kabel van de jackconnector aan op de 12VDC-aansluiting, de zwarte kabel op de GND-aansluiting en de jackconnector op een DC12V-voedingsadapter (apart verkrijgbaar).



4. Plaats de monitor op de muurbeugel.



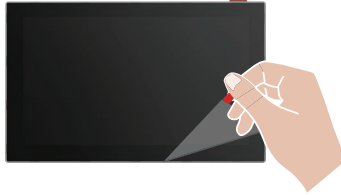
5. Sluit de voedingsadapter aan op een stopcontact.

i Haal de stekker van de monitor los van de stekker van de voeding om de verbinding met de voeding los te halen.

! **Waarschuwing:** Sluit de voedingsadapter alleen aan op een stopcontact nadat alle andere draden correct zijn aangesloten.



 **Belangrijk:** Verwijder voor een betere beeldkwaliteit de beschermende film van de monitor voordat u deze gebruikt.

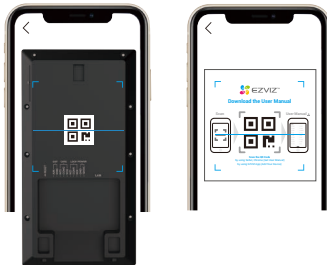


Voeg uw apparaat toe in de EZVIZ-app

1. Voeg het intercompaneel toe aan de EZVIZ-app

1. Log op uw smartphone in op uw EZVIZ-account en tik op "+" in de rechterbovenhoek van de startpagina om naar de pagina QR-code scannen te gaan.
2. Scan de QR-code op de achterkant van het intercompaneel of op de omslag van de snelstartgids van het intercompaneel.

 Scan de code op de omslag van de snelstartgids van het intercompaneel, niet op de monitor.



3. Volg de wizard van de EZVIZ-app om het intercompaneel toe te voegen aan uw EZVIZ-account.

2. De monitor toevoegen aan de EZVIZ-app

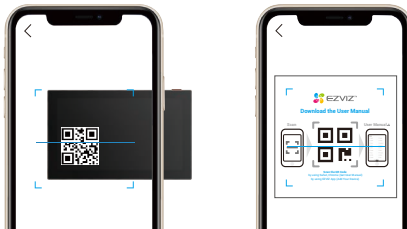
1. Druk op de aan-/uittoets van het scherm om de monitor in te schakelen.

 Wanneer de monitor voor de eerste keer op stroom wordt aangesloten, wordt deze automatisch ingeschakeld.



2. Log op uw smartphone in op uw EZVIZ-account en tik op "+" in de rechterbovenhoek van de startpagina om naar de pagina QR-code scannen te gaan.
3. Scan de QR-code op het scherm van de monitor of op de omslag van de snelstartgids van de monitor.

 Scan de code op de snelstartgids van de monitor, niet op het intercompaneel.



4. Als de monitor is verbonden met een bekabeld netwerk, volg dan de wizard van de EZVIZ-app om de monitor aan uw EZVIZ-account toe te voegen. Volg anders de appwizard om de wifi-configuratie te voltooien en voeg de monitor toe aan uw EZVIZ-app.

3. Het intercompaneel koppelen aan de monitor

Methode 1 (aanbevolen): Koppelen in de EZVIZ-app

Het wordt aanbevolen om het intercompaneel te koppelen aan de monitor in de EZVIZ-app.

1. Ga in de EZVIZ-app naar de apparaatpagina van de monitor.
2. Tik op "Apparaat koppelen". Het systeem zoekt naar beschikbare apparaten.
3. Selecteer het intercompaneel in de apparatenlijst. Het intercompaneel wordt automatisch gekoppeld aan de monitor.
4. Volg de instructies in de app om de opslagruimte voor het intercompaneel in te stellen.

Methode 2: Koppelen op de monitor

U kunt het intercompaneel ook lokaal op de monitor koppelen:

 Zorg ervoor dat het intercompaneel en de monitor zijn verbonden met hetzelfde netwerk en dat er een microSD™-kaart in de monitor zit.

1. Zoek de koppelingsinvoer op de monitor. Het intercompaneel verschijnt op het scherm.
2. Selecteer het intercompaneel en voer de verificatiecode in (die staat op het label van het intercompaneel).
3. Het intercompaneel wordt automatisch gekoppeld aan de monitor.

Ontgrendelingsmethoden configureren

1. De RFID-badje configureren

Voeg een RFID-badje toe

Nadat u de video-intercom voor de eerste keer hebt ingeschakeld, is het essentieel om de badges in de EZVIZ-app te configureren:

1. Log in op uw EZVIZ-account.
2. Ga naar de instellingenpagina van het intercompaneel en kies Instellingen ontgrendelen -> Kaartbeheer -> Kaart toevoegen.
3. Stel de naam van het pasje en de geldigheidstermijn in.
4. Plaats een RFID-badje op de badgeleeszone. Wanneer het lampje van het intercompaneel drie keer knippert, geeft dit aan dat de badge met succes is toegevoegd.
5. Selecteer 3 keer knippen en tik op Volgende om de configuratie van de pas te voltooien.

Een RFID-badje verwijderen

1. Log in op uw EZVIZ-account.
2. Ga naar de instellingenpagina van het intercompaneel en kies Instellingen ontgrendelen -> Kaartbeheer.
3. Tik om de kaart te kiezen die u wilt verwijderen, en tik op "Verwijderen" -> "OK" om de kaart te verwijderen.

2. Stel de toegangscode in

Voeg een toegangscode toe

1. Log in op uw EZVIZ-account.
2. Ga naar de instellingenpagina van het intercompaneel en kies Instellingen ontgrendelen -> Wactobeheer.
3. Tik op Het wachtwoord toevoegen en stel de naam van het wachtwoord en de geldigheidstermijn in.
4. Voer het wachtwoord in en tik op "Volgende" om de configuratie van het wachtwoord te voltooien.

Verwijder een toegangscode

1. Log in op uw EZVIZ-account.
2. Ga naar de instellingenpagina van het intercompaneel en kies Instellingen ontgrendelen -> Wactobeheer.
3. Tik om de toegangscode die je wilt verwijderen te kiezen, en tik op "Verwijderen -> OK" om de toegangscode te verwijderen.

3. De QR-code configureren

Een QR-code toevoegen

1. Log in op uw EZVIZ-account.
2. Ga naar de instellingenpagina van het intercompaneel en kies Instellingen ontgrendelen -> QR-codebeheer.
3. Tik op QR-code toevoegen en stel de naam van de wachtwoordcode, de geldigheidsduur en de instellingen voor het openen van de poort en het ontgrendelen in.
4. Wacht tot er een QR-code wordt gegenereerd en tik op "Done" om de configuratie van de QR-code te voltooien.

 U kunt ook op Delen tikken om de code met uw gast te delen.

Een QR-code verwijderen

1. Log in op uw EZVIZ-account.
2. Ga naar de instellingenpagina van het intercompaneel en kies Instellingen ontgrendelen -> QR-codebeheer.
3. Tik om de QR-code te kiezen die je wilt verwijderen, en tik op "Verwijderen -> OK" om de QR-code te verwijderen.

Meerdere ontgrendelingsmethoden

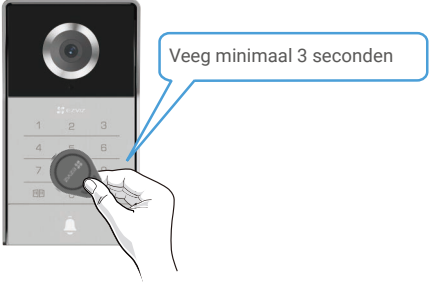
1. Ontgrendelen op de monitor

- 1. Ga naar het hoofdmenu op uw monitor.
- 2. Tik op  of  om de elektrische sluitplaat/vergrendeling of de poort te ontgrendelen.

2. Ontgrendelen in de EZVIZ-app

- 1. Log in op uw EZVIZ-account.
- 2. Ga naar de instellingenpagina van het intercompaneel.
- 3. Tik op het pictogram voor ontgrendelen () of op het pictogram voor open poort () in de onderste balk om de elektrische sluitplaat/het slot of de poort te ontgrendelen.

3. Ontgrendelen met RFID-badges

Ontgrendel de elektrische sluitplaat/het slot	De poort openen
Veeg uw badge snel door de RFID-leeszone. Eén korte pieptoon bevestigt succesvolle bediening.	Houd de badge minimaal 3 seconden op de RFID-leeszone. Eén korte pieptoon bevestigt succesvolle bediening.
	

 Haal de RFID-badge zo dicht mogelijk bij de badgeleeszone.

4. Ontgrendelen met wachtwoord

- 1. Druk op het wachtwoord en vervolgens  of  op het toetsenpaneel.
- 2. Het intercompaneel verifieert het wachtwoord en ontgrendelt de poort of de elektrische sluitplaat.
-  • Dit product ondersteunt de functie Decoy Passcode, een beveiligingsfunctie waarmee u willekeurige cijfers kunt invoeren voor of na uw werkelijke wachtwoord (bijvoorbeeld 555123456999 invoeren als het werkelijke wachtwoord 123456 is).
- Als u het wachtwoord onjuist hebt ingedrukt, drukt u op  of  om het wachtwoord invoeren te beëindigen en drukt u vervolgens opnieuw op.
- Als u 10 keer achter elkaar onjuist op het wachtwoord drukt, wordt het account vergrendeld. U moet het slot op de monitor of in de EZVIZ-app ontgrendelen.

5. Ontgrendelen met QR-code

1. Log in op uw EZVIZ-account.
2. Ga naar de instellingenpagina van het intercompaneel en kies Instellingen ontgrendelen -> QR-codebeheer.
3. Druk op een numerieke toets op het toetsenpaneel om het intercompaneel te activeren.
4. Selecteer een geldige QR-code en lijn de QR-code uit met de lens van het intercompaneel, terwijl u een afstand van ongeveer 10 cm houdt.



5. Wacht enkele seconden totdat de bijbehorende deuropening en -ontgrendeling zijn voltooid.

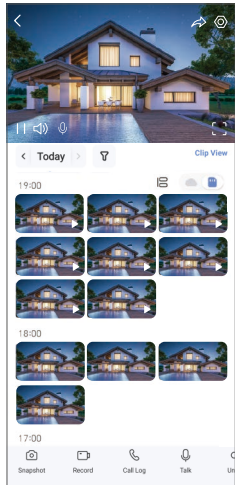
- Wanneer u een QR-code gebruikt om te ontgrendelen, houdt u het scherm van uw telefoon zo verticaal mogelijk en verhoogt u de helderheid van het scherm.
- Wacht even en verplaats de QR-code niet te snel.

Uw apparaat in de EZVIZ-app bekijken

 De app-interface kan verschillen vanwege een versie-update.

1. Live weergave

Start de EZVIZ-app en tik op de apparaatkaart van de monitor om de apparaatpagina te openen. Tik vervolgens op het pictogram liveweergave van het intercompaneel om de liveweergavepagina te openen, waar u een live feed kunt bekijken en beluisteren, momentopnames kunt maken, video's kunt opnemen en de videokwaliteit kunt selecteren.



 Veeg naar links en naar rechts over het scherm om meer pictogrammen te zien.

Pictogram	Beschrijving
	Delen. Deel uw apparaat.
	Instellingen. Bekijk of wijzig de apparaatinstellingen.
	Weergave op volledig scherm. Tik om te genieten van een volledig schermweergave voor uw gezichtsveld.
	Momentopname. Maak een momentopname.
	Opnemen. Opname handmatig starten/stoppen.
	Bellijst. Bellijsten bekijken.
	Praten. Tik op het pictogram en volg de instructies op het scherm om met mensen voor de camera te praten.
	Ontgrendelen. Tik om de elektrische sluitplaat of het slot te ontgrendelen.
	Open poort. Tik om de poort te ontgrendelen.
	Definitie. Tik om een videoresolutie te selecteren.
	Apparaat in de buurt. Tik op om beschikbare apparaten in de buurt te controleren.
	PiP (Picture-in-Picture). Tik om de video over andere apps te bekijken.

Pictogram Beschrijving



Tip. Tik op om meer informatie over het apparaat te bekijken.



Herschikken. Herschik de volgorde van alle bovenstaande functies.

2. Instellingen

2.1 Intercompaneel (deurbel)

Op de instellingenpagina van het intercompaneel kunt u de volgende instellingen configureren.

Parameter	Beschrijving
Naam	Bekijk of tik op om hier de naam van uw apparaat aan te passen.
Instellingen ontgrendelen	Hier kunt u de instellingen van uw kaart, wachtwoord en QR-code voor uw apparaat beheren.
Intelligente detectie	U kunt AI-algoritmenselecteren voor uw apparaat.
Berichtmelding	U kunt het bericht van apparaat en de melding van de EZVIZ-app-melding beheren.
Audio-instellingen	Hier kunt u relevante audioparameters instellen voor uw apparaat.
Beeldinstellingen	Hier kunt u relevante beeldparameters instellen voor uw apparaat.
Lichtinstellingen	Hier kunt u relevante lichtparameters instellen voor uw apparaat.
Opnamelijst	Hier kunt u de status van de microSD™-kaart zien.
Privacy-instellingen	Hier kunt u uw video's versleutelen met een versleutelingswachtwoord en het privacygebied aanpassen.
Apparaatgegevens	Hier kunt u de apparaatgegevens zien.
Apparaat delen	U kunt het apparaat delen met uw familieleden of gasten.
EZVIZ Cloud	Hier kunt u de cloudopslagservice aanmelden en beheren.  De functie is alleen beschikbaar in bepaalde landen. Controleer de beschikbaarheid in uw land voordat u deze aanschaft.
Apparaat opnieuw opstarten	Tik op om het apparaat opnieuw op te starten.
Apparaat verwijderen	Tik om het apparaat uit uw EZVIZ-app te verwijderen.

2.2 Monitor

Op de instellingenpagina van de monitor kunt u de volgende instellingen configureren.

Parameter	Beschrijving
Naam	Bekijk of tik op om hier de naam van uw apparaat aan te passen.
Berichtmelding	U kunt instellen offline melding aan/uit.

Parameter	Beschrijving
Audio-instellingen	U kunt de monitoring in-/uitschakelen en de deurbelringtonen kiezen.
Monitorinstellingen	U kunt hier de helderheid van de monitor en de tijd van het automatisch vergrendelen van het scherm instellen.
Opnamelijst	Hier kunt u de status van de microSD™-kaart zien.
Privacy-instellingen	U kunt video's coderen met een videocoderingswachtwoord.
Netwerkinstellingen	Je kunt het Wi-Fi-netwerk zien waarmee je apparaat is verbonden.  Als u de wifi van uw apparaat wilt wijzigen, ga dan naar het scherm en kies instellingen-> Netwerk en tijd-> Huidige wifi en tik erop om het wifi-netwerk kiezen waarmee u verbinding wilt maken.
Apparaatgegevens	Hier kunt u de apparaatgegevens zien.
Meer	U kunt de terminalautorisatie instellen en de clientcompatibiliteitsmodus inschakelen.
Apparaat opnieuw opstarten	Tik op om het apparaat opnieuw op te starten.
Apparaat verwijderen	Tik om het apparaat uit uw EZVIZ-app te verwijderen.

1. Gebruik Amazon Alexa

Met deze instructies leert u uw EZVIZ-apparaten bedienen met Amazon Alexa. Raadpleeg Probleemoplossing als u tijdens het proces problemen ondervindt.

Zorg voordat u start dat:

1. EZVIZ-apparaten zijn verbonden met de EZVIZ-app.
2. Schakel in de EZVIZ-app de "Video-encryptie" uit en schakel de "Audio" in op de pagina met apparaatinstellingen.
3. U een Alexa-apparaat hebt (bijv. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (alle generaties), Fire TV-stick (alleen tweede generatie) of Fire TV Edition smart tv's).
4. De Amazon Alexa-app is al op uw smartapparaat geïnstalleerd en u hebt een account aangemaakt.

Doe het volgende om EZVIZ-apparaten te bedienen met Amazon Alexa:

1. Open de Alexa-app en selecteer "Vaardigheden en spelletjes" in het menu.
2. Zoek op het scherm van Vaardigheden en spelletjes naar "EZVIZ" om vaardigheden voor "EZVIZ" te vinden.
3. Selecteer de vaardigheid van uw EZVIZ-apparaat en tik op "INSCHAKELEN VOOR GEBRUIK".
4. Voer uw EZVIZ-gebruikersnaam en wachtwoord in en tik op Aanmelden.
5. Tik op de toets Toestemming geven om Alexa toegang te verlenen tot uw EZVIZ-account, zodat Alexa uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
6. Wanneer u "EZVIZ is met succes gekoppeld" ziet staan, tikt u op APPARATEN ONTDEKKEN om Alexa al uw EZVIZ-apparaten te laten ontdekken.
7. Ga terug naar het menu van de Alexa-app en selecteer "Apparaten". Hier zullen al uw EZVIZ-apparaten te zien zijn.

Spraakfunctie

Ontdek een nieuw smartapparaat via het menu "Slimmewoning" in de Alexa-app of Alexa-spraakbedieningsfunctie. Zodra het apparaat is gevonden, kunt u het met uw stem bedienen. Geef Alexa eenvoudige opdrachten.

Probleemoplossing

[Wat moet ik doen als Alexa mijn apparaat niet kan vinden?](#)

Controleer of er problemen zijn met de internetverbinding.

Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek het apparaat opnieuw op Alexa.

[Waarom is de status van het apparaat "Offline" op Alexa?](#)

De verbinding van uw apparaat met het netwerk, is mogelijk verbroken. Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek opnieuw op Alexa.

Controleer of uw router is verbonden met internet en probeer het opnieuw.

 [Raadpleeg de officiële website van Amazon Alexa voor details over de landen waar Amazon Alexa beschikbaar is.](#)

2. Gebruik Google Assistant

Met de Google Assistant kunt u uw EZVIZ-apparaat activeren en live kijken met behulp van de Google Assistant-spraakfunctie.

U hebt de volgende apparaten en apps nodig:

1. Een werkende EZVIZ-app.
2. Schakel in de EZVIZ-app de "Video-encryptie" uit en schakel de "Audio" in op de pagina met apparaatinstellingen.
3. Een tv waarop een werkende Chromecast is aangesloten.
4. De Google Assistant-app op uw telefoon.

Volg de onderstaande stappen om aan de slag te gaan:

1. Installeer het EZVIZ-apparaat en zorg dat het correct werkt in de app.
2. Download de Google Home-app uit de App Store of Google Play™ en log in op uw Google-account.
3. Tik in het startschermpje op "+" in de linkerbovenhoek en selecteer "Apparaat instellen" in de menulijst om naar de instellingeninterface te gaan.
4. Tik op "Werkt met Google" en zoek naar "EZVIZ" om vaardigheden voor "EZVIZ" te vinden.
5. Voer uw EZVIZ-gebruikersnaam en wachtwoord in en tik op Aanmelden.
6. Tik op de toets Toestemming geven om Google toegang te verlenen tot uw EZVIZ-account, zodat Google uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
7. Tik op Terugkeren naar app.
8. Volg de bovenstaande stappen om de autorisatie te voltooien. Wanneer de synchronisatie is voltooid, wordt de EZVIZ-service vermeld onder uw lijst met services. Tik op het pictogram van de EZVIZ-service om een lijst met compatibele apparaten onder uw EZVIZ-account te zien.
9. Probeer eens wat opdrachten. Gebruik de naam van het deurbel dat u hebt aangemaakt toen u het systeem installeerde.

Gebruikers kunnen apparaten beheren als een enkele entiteit of in een groep. Door apparaten aan een ruimte toe te voegen kunnen gebruikers een groep apparaten tegelijkertijd bedienen met één enkele opdracht.

Lees meer informatie via de onderstaande link:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Veelgestelde vragen

V: Wat is het video-encryptie wachtwoord?

A: Het standaard videocodering-wachtwoord is de Verificatiecode van het apparaat, die bestaat uit zes hoofdletters op het deurbellabel. U kunt de verificatiecode ook verkrijgen in de EZVIZ-app ("Instellingen" > "Apparaatinformatie").

V: Wat moet ik doen als de elektrische sluitplaat of het slot niet ontgrendelt na installatie en installatie?

A: Als de elektrische sluitplaat of het slot niet ontgrendelt na installatie en installatie, controleer dan het NC/NO-type van uw apparaat en zorg ervoor dat het op de juiste klemmen is aangesloten.

1 Voor aanvullende informatie over het apparaat, raadpleeg www.ezviz.com/eu.

Initiatieven voor het gebruik van videoproducten

Beste gewaardeerde EZVIZ-gebruikers,

Technologie beïnvloedt elk aspect van ons leven. Als toekomstgerichte technologiebedrijf zijn we ons steeds meer bewust van de rol die technologie speelt bij het verbeteren van de efficiëntie en kwaliteit van ons leven. Tegelijkertijd zijn we ons ook bewust van de mogelijke schade door onjuist gebruik. Bijvoorbeeld kunnen videoproducten echte, volledige en duidelijke beelden opnemen, daarom hebben ze grote waarde bij het weergeven van feiten. Niettemin kan onjuiste distributie, gebruik en/of verwerking van videobestanden de privacy, de legitieme rechten en belangen van anderen schenden.

Toegewijd aan het innoveren van technologie ten goede, pleiten wij bij EZVIZ hierbij oprecht dat elke gebruiker videoproducten op de juiste manier en verantwoordelijk gebruikt, om zo gezamenlijk een positieve omgeving te creëren waarin alle gerelateerde praktijken en gebruik voldoen aan toepasselijke wetten en voorschriften, individuele belangen en rechten respecteren, en sociale moraliteit bevorderen.

Hier zijn de initiatieven van EZVIZ waar we graag uw aandacht voor vragen:

1. Ieder persoon heeft een redelijke verwachting van privacy en het gebruik van videoproducten mag niet in conflict zijn met deze redelijke verwachting. Daarom moet er bij het installeren van videoproducten in openbare ruimtes een waarschuwingsbericht worden weergegeven dat het bewakingsbereik verduidelijkt. Voor niet-openbare ruimtes moeten de rechten en belangen van betrokkenen zorgvuldig worden geëvalueerd, inclusief maar niet beperkt tot het installeren van videoproducten alleen na verkregen toestemming van belanghebbenden, en het niet installeren van zeer onzichtbare videoproducten zonder medeweten van anderen.
2. Videoproducten nemen objectief beeldmateriaal op van werkelijke activiteiten binnen een specifieke tijd en ruimte. Gebruikers dienen redelijkerwijs de mensen en rechten die betrokken zijn bij dit bereik vooraf te identificeren, om inbreuk op portret-, privacy- of andere wettelijke rechten van anderen te voorkomen terwijl ze zichzelf beschermen via videoproducten. Als u ervoor kiest om de audio-opnamefunctie op uw camera in te schakelen, zal deze binnen het bewakingsbereik geluiden vastleggen, waaronder gesprekken. We raden een grondige beoordeling aan van de mogelijke geluidsbronnen in het bewakingsbereik, zodat u de noodzaak en redelijkheid volledig begrijpt voordat u de audio-opnamefunctie inschakelt.
3. Videoproducten in gebruik zullen consequent audio- of visuele gegevens genereren uit echte scènes - mogelijk inclusief biometrische informatie zoals gezichtsafbeeldingen-op basis van de keuze van de gebruiker voor productfuncties. Dergelijke gegevens kunnen worden gebruikt of verwerkt. Videoproducten zijn slechts technologische hulpmiddelen die niet menselijk kunnen voldoen aan wettelijke en morele normen om het wettige en juiste gebruik van gegevens te begeleiden. Het zijn de methoden en doeleinden van de mensen die de gegenereerde gegevens controleren en gebruiken die het verschil maken. Daarom moeten gegevensbeheerders niet alleen strikt voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, maar ook volledig respect tonen voor niet-verplichte regels, waaronder internationale verdragen, morele normen, culturele gebruiken, openbare orde en lokale gewoonten. Bovendien moeten we altijd prioriteit geven aan de bescherming van privacy en portretrechten, en andere redelijke belangen.
4. De door videoproducten voortdurend gegenereerde videogegevens dragen de rechten, waarden en andere eisen van verschillende belanghebbenden. Daarom is het uiterst belangrijk om gegevensbeveiliging te waarborgen en de producten te beschermen tegen kwaadaardige indringers. Elke gebruiker en gegevensbeheerder moet alle redelijke en noodzakelijke maatregelen treffen om de product- en gegevensbeveiliging te maximaliseren, gegevenslekage, onjuiste openbaarmaking of misbruik te voorkomen, inclusief maar niet beperkt tot het instellen van toegangscontrole, het selecteren van een geschikte netwerk omgeving waar videoproducten zijn verbonden, het opzetten en voortdurend optimaliseren van netwerkbeveiliging.
5. Videoproducten hebben een grote bijdrage geleverd aan het verbeteren van de veiligheid van onze samenleving en we geloven dat ze een positieve rol zullen blijven spelen in verschillende aspecten van ons dagelijks leven. Elke poging om deze producten te misbruiken om de mensenrechten te schenden of deel te nemen aan onwettige activiteiten, gaat in tegen de essentie van de waarde in technologische innovatie en productontwikkeling. We moedigen elke gebruiker aan om uw eigen methoden en regels vast te stellen om het gebruik van videoproducten te evalueren en te monitoren, zodat deze producten altijd op de juiste manier, doordacht en met goede bedoelingen worden gebruikt.